

本気でやれば3日で撲滅

「不良・クレームゼロ対策

テキストブック」



発行：日刊工業新聞社2005年12月発売

著者：日本能率協会 専任講師 中村 茂弘

1, 要旨：

この書はQC 7つ道具の解説書ではありません。

第1期では、不良の原因を現場・現物・物理現象と共にメカニズム解析し、スピーディーに対策、再発ゼロへ向ける研究を異業種10社の方々と図りました。第2期では、最初から不良発生を防止する対策を異業種6社の方々と追求しました。更に、第3期では新製品開発段階からの不良発生ゼロ対策の追求に努力しました。このマニュアルはその後7000名近くの方々に実務指導し実績をあげた結果を含めた、要点をテキストブックしたものです。多くの方々が原因を除去する対策へ本書のご活用を願っています。

内容の一部紹介を裏のページに案内させていただきます。また、本研究会活動の内容はURLで詳しくご覧になれます。 URL : <http://home.catv.ne.jp/dd/aqcdltdr>

発行：日刊工業新聞社・販売部(TEL:03-5644-7410、FAX:03-5644-7400)

全国の書店でご購入可能です。 価格 ¥2,800+税

5冊以上ご購入の場合、著者名を示し著者割引をご利用下さい。

2, 記載内容

全292ページ(1999年～2003年2年間の活動です。)

1、品質改善の歴史と努力

10年スパンで国際的な品質改善の本流を紹介

2、QC 7つ道具・統計の扱いの明確化

死亡診断書・会議禁止策～事前検討への適用

3、ものづくりの基本の見直しと品質改善

製造技術の基本の把握と不良ゼロ手法棚卸し

4、ISO9001:2000と全員参画・品質改善

ISO9001規定活用+品質改善実務の融合化

5、物理現象解析

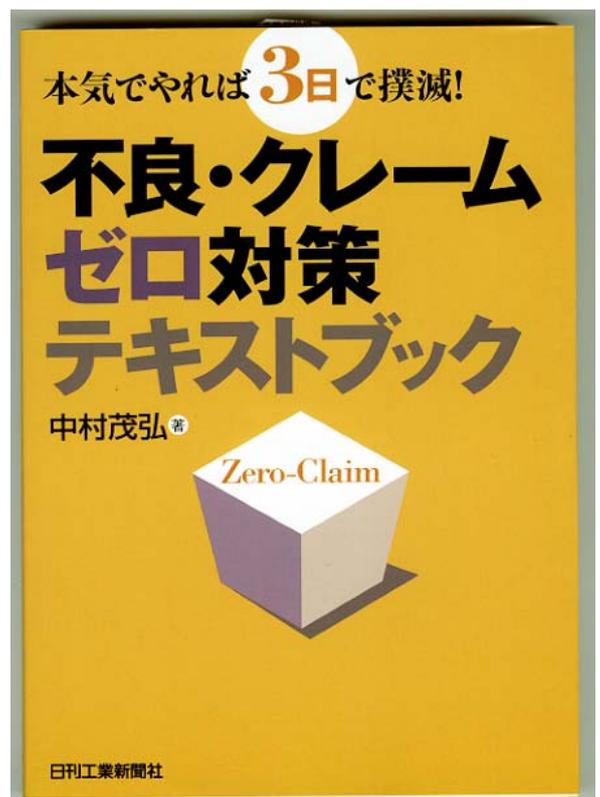
不良発生メカニズムを原理図で解析し、原因除去を図る手法と、各社の適用事例紹介

6、ヒューマン・エラー対策

犯罪行為と脳の活動による人的ミスを区分して、後者の論理的な作法を理論と実践で紹介

7、現場で守る標準化対策

目で見る管理を用い、JIT標準という形で標準書活用を図る対策～ポカヨケ・IT活用により歯止めの確実性～新製品開発段階へDR的活用の要点など紹介



ご紹介

不良・クレームゼロ対策テキストブックは各社で不良対策に使用してきたものを書にしたものです。



要点を集約

ご協力いただいた21社と活動の要点

第1期TZD研究会参画企業(1999年度) 10社

現在発生する不良の原因を探り撲滅する対策に集中
岡山積水工業(株)、オリンパス(株)、(株)栗本鐵工所、(株)ケーヒン、同和ハイテック(株)、東レ(株)、富士ゼロックス(株)、山之内製薬(株)、横浜ハイデックス(株)

第2期TZD研究会参画企業(2000年度) 6社

現在生産する製造ラインと製品の不良ゼロ化を追求
旭化成マイクロシステム(株)、旭化成メディカル(株)、(株)ウイセラ、(株)小松製作所栗津工場、丸井織物(株)

第3期N-TZD研究会参画企業(2002年~2003年) 5社

新製品開発段階から不良・クレームゼロ追求に努力
FCIジャパン(株)、東北パイオニア(株)、日本メクトロン(株)、文化シャッター(株)、山形スリーエム(株)

発生問題の対策
↓
予防対策へ

今回のテキスト・ブックは第1期と2期の内容を重点に記載したものです。

現在やってはいけない死亡診断書対策とは？

① 問題が発生しているのにデータ取りを行う。

② データーを基にグラフをつくる。

③ 権威者？が集まり想定原因(ブレインストーミング)

④ 多数のアイデア 多数の対策

⑤ 当たれば正解？

① 1問題-1原因-1対策による問題対策

従来

テーマ
解決スピード
再発率

2~3ヶ月
で1テーマ

60~
70%

新規

ゼロ！ 各テーマ
1~10日
ゼロ！

ゼロ%を
達成・
維持

② 原理図を用い、物理現象としてメカニズム解析
原因・結果の明確化追求

③ 事実を確かめ①②を実証し、手を打つことで原因除去を図る

今回の方法

事例

ヒューマン・エラー対策は「手順+危険度評価が重要」

..... 切り取り線

FAX : 03-3434-1275 (社) 日本能率協会
経営・人材ユニット 中村茂弘 宛

CD-Romは上記の書の原本です。

別売りCD-Rom 「不良・クレームゼロ対策テキストブック」原本

ご氏名 :	お会社名 :	ご所属
ご住所 : 〒		
TEL : ()	FAX : ()	
E-Mail :		
お申し込み内容	マニュアル @¥2,940 × () 冊 = ¥	合計
本マニュアル、税込価格、郵送料は含みません。		
ご連絡事項など		